

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio del Responsable

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (“CEMEFI”, “Encausa”, el “Responsable”, o “nosotros”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Cerrada de Salvador Alvarado 7 Col. Escandón 11800, Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México, México., es responsable del tratamiento y protección de tus datos personales. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el “Aviso de Privacidad”).

La página web oficial de Encausa es <https://encausa.org.mx/> (el “Sitio”). No asumimos responsabilidad por sitios de terceros que imiten o se asemejen al nuestro ni por dominios que pudieran generar confusión.

Tus datos personales serán tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y utilizados exclusivamente para las finalidades señaladas en este Aviso.

2. Comité de Privacidad

Si deseas obtener más información sobre este Aviso de Privacidad o ejercer tus derechos relativos a datos personales, puedes contactar al Comité/Oficial de Privacidad de Encausa en:

- **Domicilio:** Cerrada de Salvador Alvarado 7 Col. Escandón 11800, Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México, México.
- **Correo electrónico:** cemefi@cemefi.org
- **Teléfono:** +52 55 5276 8530

3. Datos personales que tratamos

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, Encausa podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales tuyos o de las personas que representes:

- **Identidad:** nombre completo, alias o nombre de usuario, edad (si decides proporcionarla) y fotografía de perfil (opcional).
- **Contacto:** correo electrónico.
- **Perfil (Voluntarios):** habilidades, intereses, causas de preferencia, biografía o descripción personal.

- **Organizaciones y sus administradores:** nombre del representante o administrador, correo electrónico, datos necesarios para verificar la existencia y legitimidad de la organización.
- **Interacción:** historial de actividad, proyectos consultados, solicitudes enviadas, mensajes enviados y recibidos mediante el chat, reportes o denuncias, bloqueos de usuarios y métricas de uso.
- **Ubicación o geolocalización:** si habilitas esta función, podremos recibir datos aproximados para sugerirte proyectos cercanos.
- **Datos técnicos:** dirección IP, navegador, sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo, cookies y patrones de uso del Sitio.
- **Información proporcionada en quejas o reportes:** cualquier dato que nos compartas con motivo de incidentes o denuncias.

Los datos personales podrán recabarse de forma directa a través del Sitio, cualquier tipo de correspondencia, o por medios electrónicos, telefónicos o de video (propios y/o de nuestros Encargados), incluyendo canales digitales tales como plataformas que Encausa utilice ahora o se llegaren a habilitar y utilizar en el futuro, y cuentas en redes sociales.

En caso de proporcionar datos de terceras personas, manifiestas que les has informado sobre la existencia de este Aviso de Privacidad y, cuando corresponda, has obtenido su consentimiento para que Encausa trate sus datos personales de acuerdo con las finalidades aquí previstas. En los casos en los que sea legalmente requerido por la LFPDPPP, deberás proporcionar copia del documento que evidencie el consentimiento otorgado por parte de dichas personas. De lo contrario, Encausa se reserva el derecho de rechazar o suspender el uso de la Plataforma y sus servicios hasta en tanto no se obtenga el consentimiento respectivo.

4. Datos personales sensibles

Encausa le informa que el uso de la Plataforma, el Sitio, o, en general, de sus servicios, no conlleva la obtención de Datos Personales Sensibles (según dicho término se define en la LFPDPPP).

5. Finalidades primarias

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales **no requieren de su consentimiento**, ya que la obtención y uso de tus datos personales es necesaria para permitirte el uso de nuestra Plataforma:

5.1. Voluntarios

- Crear y administrar tu perfil y cuenta de Usuario.

- Mostrar tu perfil a organizaciones cuando decidas aplicar a un proyecto.
- Conectarte con organizaciones y facilitar tu participación en actividades de voluntariado.
- Habilitar funcionalidades como chat, notificaciones y recomendaciones.
- Procesar tu información para mejorar tu experiencia y sugerir proyectos adecuados.
- Gestionar reportes, denuncias, bloqueos y medidas de seguridad.
- Proporcionarte soporte técnico.
- Analizar métricas para mejorar el modelo operativo.

5.2. Organizaciones y representantes

- Registrar y autenticar cuentas de organizaciones.
- Publicar, administrar y promover proyectos de voluntariado.
- Gestionar comunicación con voluntarios mediante el chat.
- Implementar medidas de seguridad y restricciones cuando existan reportes o conductas indebidas.
- Administrar perfiles y acceso de administradores.

5.3. Finalidades comunes

- Seguridad de la información y prevención de abusos.
- Atención de quejas, incidentes y controversias.
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades.
- Continuidad, operación, mantenimiento y mejora del servicio.
- Administración de mecanismos de moderación, detección de conductas indebidas y filtrado de contenidos para proteger a la comunidad.

6. Finalidades secundarias

Utilizaremos tus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que requieren de tu consentimiento tácito (entendiendo por consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifiestas oposición alguna):

- Recomendaciones de proyectos.
- Noticias y mejoras de la Plataforma.
- Encuestas de satisfacción.
- Información sobre iniciativas impulsadas por Encausa o CEMEFI.

Si no deseas que tus datos personales se traten para alguna o todas las finalidades secundarias anteriores, puedes manifestarlo desde ahora enviando un correo a [*]. La negativa a estas finalidades no afectará el uso de nuestras Plataformas y servicios.

7. Transferencias de datos personales

Te informamos que tus datos personales no serán compartidos por Encausa con terceras personas, salvo por:

- a. autoridades o reguladores, en cuyo caso, los datos a transferir serán sólo los necesarios para cumplir con las exigencias regulatorias o contractuales y siempre en cumplimiento al presente Aviso de Privacidad;
- b. terceros, en caso de que Encausa sea enajenada o CEMEFI sufra un proceso de fusión o reorganización institucional, sustitución de la administración, transmisión de operaciones, integración con otra entidad sin fines de lucro o cualquier modificación estructural permitida conforme a la legislación aplicable a asociaciones civiles;
- c. en los casos en los que la transferencia a un tercero es necesaria para prestarte nuestros servicios o habilitar funcionalidades del Sitio (como en el caso de la funciones relativas a rastreo de geolocalización);
- d. en los casos de excepción permitidos por la LFPDPPP y su Reglamento, o bien;
- e. en los casos en los que dicha transferencia sea necesaria a efecto de cumplir con obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de Encausa o CEMEFI.

Asimismo, te informamos que Encausa podrá remitir tus datos personales a terceros proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de Encausa, así como a terceros que le presten servicios relacionados con tecnologías de la información, operación y administración.

8. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

De conformidad con la LFPDPPP, cuentas con los siguientes derechos con respecto a los datos personales que nos has proporcionado:

- 1. Acceso:** Previa solicitud, tus datos personales te serán enviados sin costo (excepto gastos de envío o reproducción), mediante copias físicas, documentos electrónicos o cualquier otro medio contemplado en este Aviso de Privacidad. También tienes derecho a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través de este Aviso de Privacidad.

2. Rectificación: Si tus datos personales son inexactos, incompletos o no están actualizados, tienes derecho a solicitar su rectificación o corrección, siempre que acredites la información que deseas modificar.

3. Oposición: Tienes derecho en todo momento, y por causa legítima, a oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando:

i. dicho tratamiento deba cesar para evitar que su persistencia te cause un daño o perjuicio;

ii. tus datos estén sujetos a un tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos no deseados o afecte significativamente tus intereses, derechos o libertades; o

iii. el tratamiento se realice para finalidades distintas a aquellas necesarias para la relación jurídica entre tú y el Responsable del tratamiento.

Si resulta procedente, el Responsable dejará de tratar tus datos personales, salvo cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal.

4. Cancelación: Una vez que solicites la cancelación de tus datos personales, éstos serán sometidos a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a su supresión. Se te notificará cuando la cancelación haya concluido. El Responsable no estará obligado a cancelar tus datos personales cuando éstos deban conservarse por disposición legal, cuando la cancelación pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas, cuando sean necesarios para proteger el interés público o cuando sean indispensables para cumplir una obligación legal adquirida contigo.

5. Límite al uso o divulgación: Tendrás derecho en todo momento y por causa legítima a limitar el uso o divulgación de tus datos personales, salvo que los límites al uso o divulgación que deseas establecer obstaculicen la realización de las finalidades para la cual se recabaron dichos datos, según se establece en el presente Aviso de Privacidad. De resultar procedente, Encausa usará o divulgará tus datos personales de conformidad con los límites que nos indiques por escrito.

6. Revocación del consentimiento: Siempre que el tratamiento de tus datos personales esté sujeto a tu consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento, siempre que la revocación no impida cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica existente. La revocación será efectiva a partir de la fecha en que recibamos tu solicitud.

8.1. Ejercicio de Derechos ARCO

Para ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO"), limitar el uso o divulgación de tus datos o solicitar la revocación de tu consentimiento, deberás presentar una solicitud por escrito o por correo electrónico al área responsable, incluyendo:

- i. tu nombre, domicilio y correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

- ii. copia de documentos que acrediten tu identidad (credencial de elector, pasaporte u otra identificación oficial) o, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal;
- iii. descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales deseas ejercer derechos, y del derecho que deseas ejercer;
- iv. cualquier información o documento que facilite la localización de tus datos personales; y,
- v. en caso de solicitar rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación que las sustente.

La respuesta se enviará al correo electrónico que hayas señalado en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la recepción de tu solicitud. Si resulta procedente, los cambios se implementarán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles adicionales.

El Responsable podrá negar el ejercicio de tus derechos cuando así lo permita la ley. En ese caso, se te informará el motivo.

No en todos los casos podremos atender tu solicitud de revocación del consentimiento y concluir el tratamiento de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Toma en cuenta también que la revocación de tu consentimiento podrá tener como consecuencia la imposibilidad de continuar con la prestación de nuestros servicios.

9. Uso de *cookies* y tecnologías similares

El Sitio recopila cierta información de los usuarios de la misma, a través *cookies*, mismas que son instaladas y almacenadas en la computadora de nuestros usuarios, o en sus dispositivos electrónicos y/o navegadores, y son utilizadas para determinar las preferencias de los usuarios que se conectan a las funciones y servicios de nuestro sitio web, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo dentro de la página web.

Las *cookies* no serán utilizadas para identificar a nuestros usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas, ilegales y/o delictivas. Si no estás de acuerdo con la implementación de las *cookies*, puedes desactivarlas a través de las opciones o herramientas que te proporciona directamente para ello tu navegador.

10. Retención de tus datos personales

Encausa mantendrá tu información de acuerdo con nuestras políticas de retención de datos y la ley aplicable. Conservaremos tus datos personales sólo durante el

tiempo que sea apropiado para cumplir con los fines para los que Encausa recopiló los mismos, salvo que la ley permita o exija que Encausa los conserve durante más tiempo. Siempre que ejercites el derecho a la cancelación de tus datos personales (referido en la sección 8 de este Aviso de Privacidad, Encausa estará obligada a bloquearlos para su posterior supresión.

11. Consentimiento

Si no estás de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberás abstenerte de proporcionar información personal y de ingresar, utilizar, navegar y/o emplear las funciones del Sitio, la Plataforma o cualquier servicio relacionado. El uso del Sitio o la Plataforma, y en general, de nuestros Servicios, se entenderá como una manifestación de tu consentimiento tácito para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado debido a nuevos requerimientos legales, ajustes en nuestras prácticas de privacidad, necesidades operativas o cualquier otra causa permitida por la ley. Publicaremos las actualizaciones en el Sitio. Te recomendamos consultar periódicamente éste.

En caso de realizarse modificaciones relevantes, pondremos nuevamente a tu disposición este Aviso de Privacidad en los términos establecidos por la LFPDPPP y su normativa aplicable. Se considerarán modificaciones relevantes, entre otras:

- un cambio en nuestra identidad;
- cambios en las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación entre tú y nosotros;
- la incorporación de finalidades adicionales que requieran tu consentimiento;
- la obtención de Datos Personales Sensibles; o
- la solicitud de datos financieros o patrimoniales.

Fecha de última actualización: Diciembre de 2025