

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones (los “Términos”) regulan el acceso, navegación y uso de la plataforma digital denominada Encausa (la “Plataforma” o “Encausa”), operada por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. “CEMEFI” (en lo sucesivo referida como “CEMEFI”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”, según lo requiera el contexto), disponible a través de <https://encausa.org.mx/> (el “Sitio”). La Plataforma tiene como finalidad facilitar la vinculación entre personas voluntarias y organizaciones que requieren apoyo en proyectos sociales.

Al acceder, navegar, crear una cuenta o utilizar de cualquier manera Encausa, tú reconoces que has leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y el Aviso de Privacidad aplicable. Si no estás de acuerdo con alguno de los apartados contenidos en el presente documento, deberás abstenerse de utilizar la Plataforma.

Los presentes Términos podrán ser modificados en cualquier momento a entera discreción de CEMEFI, sin necesidad de previo aviso por escrito. La versión más reciente de estos Términos será publicada en el Sitio. El uso continuado de este Sitio después de la publicación de un cambio en estos Términos constituirá tu aceptación y conformidad con dichas modificaciones.

2. Naturaleza del servicio

Encausa es un sistema de intermediación digital no lucrativa cuyo propósito es poner en contacto a personas voluntarias con Organizaciones que buscan apoyo a través de diferentes modalidades, las cuales pueden incluir, conforme cada Organización lo establezca, donación de tiempo, recursos, talento, conocimientos, conexiones, testimonio, aportaciones pro-bono u otras formas de participación voluntaria permitidas.

Encausa no es un *Marketplace* para la adquisición remunerada de bienes o servicios, no interviene en transacciones monetarias entre Usuarios, no recauda fondos de los Voluntarios o administra donativos, no presta servicios bancarios, no garantiza contraprestaciones económicas y no actúa como agente, mandatario, representante legal, fideicomisario o similar de los Usuarios ni de las Organizaciones.

Cualquier botón o funcionalidad que redireccione al Usuario a mecanismos de donación externa corresponde exclusivamente a servicios de terceros. Encausa no recibe, procesa ni conserva datos bancarios o financieros.

La función de Encausa se limita estrictamente a facilitar el contacto y la comunicación entre Voluntarios y Organizaciones para que, bajo su propio criterio, acuerden libremente la forma en que se llevará a cabo la participación voluntaria.

3. Enlaces y Servicios de Terceros

Encausa puede contener enlaces que dirijan a sitios web, plataformas o servicios operados por terceros que no están afiliados, controlados ni supervisados por Encausa. Estos enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia del Usuario. Encausa no es responsable de examinar o evaluar el contenido, las políticas, la disponibilidad, la exactitud o la legalidad de dichos sitios de terceros, y no garantiza ni asume responsabilidad alguna por materiales, servicios, productos, contenidos, prácticas, políticas de privacidad o cualquier otra acción u omisión de dichos terceros.

Cualquier interacción, consulta, adquisición, suscripción, donación o transacción realizada en un sitio o servicio operado por un tercero será exclusivamente entre el Usuario y dicho tercero. Encausa no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas derivados de tales transacciones o del uso de plataformas de terceros.

Se recomienda al Usuario revisar cuidadosamente los términos, políticas y prácticas del tercero antes de utilizar sus servicios o proporcionarles datos personales. Cualquier queja, reclamación, aclaración o conflicto relacionado con bienes, servicios, recursos, contenido o transacciones de terceros deberá dirigirse directamente al tercero correspondiente.

4. Usuarios de Encausa

Podrán ser usuarios de Encausa (en adelante, los "Usuarios"):

a) Voluntarios

Personas físicas que deseen participar en proyectos sociales, quienes deberán crear una cuenta proporcionando su nombre, correo electrónico y otros datos opcionales como fotografía, intereses, habilidades, y en su caso ubicación o geolocalización aproximada, la cual solo se utilizará para sugerir proyectos cercanos (los "Voluntarios").

b) Organizaciones

Las Organizaciones deberán ser creadas previa creación de una cuenta personal de un representante físico, quien registrará sus datos de contacto y posteriormente integrará la información institucional correspondiente, incluyendo denominación o razón social, nombre comercial, RFC, documento constitutivo y demás elementos que la Plataforma solicite para completar la validación (las "Organizaciones").

El representante declara tener facultades suficientes para registrar la entidad y proporcionar los datos requeridos.

5. Registro, cuenta y veracidad de la información

Para crear una cuenta, deberás proporcionar información veraz, completa y actualizada. Encausa puede suspender o cancelar cuentas cuando identifique información falsa, inconsistencias, uso indebido, suplantación de identidad, perfiles duplicados o cualquier actividad contraria a los presentes Términos. Asimismo, Encausa podrá advertir, suspender temporalmente o cancelar definitivamente la cuenta de un Usuario, aplicar restricciones o limitar funcionalidades cuando:

- a) se infrinja la ley o cualquiera de estos Términos;
- b) el Usuario incumpla sus obligaciones o proporcione información falsa o no verificable;
- c) a criterio de Encausa, se presenten conductas fraudulentas, riesgosas o que puedan perjudicar a otros Usuarios u Organizaciones;
- d) existan reportes o denuncias razonables de mal uso; y,
- e) las acciones del Usuario puedan generar responsabilidad para Encausa o para otros Usuarios.

La suspensión o cancelación podrá realizarse sin necesidad de resolución judicial previa.

Tú eres el único responsable por todo uso que se haga con tu cuenta. Te comprometes a mantener la confidencialidad de tus credenciales y a notificar a Encausa cualquier acceso no autorizado.

Asimismo, reconoces que, en el caso de las Organizaciones, Encausa podrá solicitar y recibir documentos oficiales para acreditar su existencia legal y la representación de la persona física que administra la cuenta, tales como acta constitutiva, poderes, RFC, identificación oficial o documentos análogos. Dichos documentos se utilizarán exclusivamente para verificar la legitimidad de la Organización, validar la información proporcionada y permitir el funcionamiento adecuado de la Plataforma. Encausa no publica estos documentos ni los comparte con terceros, salvo en el caso de obligaciones legales.

6. Funcionalidades de la Plataforma

Encausa pone a tu disposición, entre otras, las siguientes funcionalidades:

1. acceso a un catálogo de proyectos publicados por Organizaciones;
2. creación y edición de perfiles personales o institucionales;
3. postulaciones a proyectos por parte de Voluntarios;
4. chat interno para comunicación entre Usuarios;

5. herramientas para reportar incidentes, denunciar comportamientos indebidos o solicitar bloqueos;
6. sugerencias de proyectos basadas en intereses y, en su caso, ubicación; y,
7. panel de administración para Organizaciones.

Como parte de su funcionamiento, Encausa puede procesar, cuando así lo permitas, tu ubicación aproximada o datos de geolocalización con el fin único de mostrarte proyectos cercanos, recomendarte oportunidades acordes a tu zona y mejorar la coincidencia entre Voluntarios y Organizaciones. La geolocalización es siempre opcional, puede desactivarse en cualquier momento desde las configuraciones del dispositivo o navegador, y nunca será utilizada para fines distintos a los aquí señalados.

Encausa podrá agregar, modificar o eliminar funcionalidades sin que ello implique responsabilidad alguna.

7. Participación de menores de edad

Los menores de edad podrán utilizar Encausa siempre que cuenten con una edad mínima de 14 años, y bajo la orientación, supervisión o autorización de sus padres o tutores cuando así lo requiera la legislación aplicable. Al permitir el registro de un menor, el padre, madre o tutor acepta plenamente estos Términos y asume la responsabilidad correspondiente.

8. Interacción entre Voluntarios y Organizaciones

Encausa no supervisa, selecciona ni evalúa previamente a los Voluntarios ni a las Organizaciones. Encausa no garantiza la calidad, disponibilidad, legalidad, veracidad, pertinencia o seguridad de los proyectos publicados por las Organizaciones. Tampoco garantiza la idoneidad, conducta, cumplimiento o desempeño de los Voluntarios.

La relación que se genere entre ellos se desarrolla exclusivamente entre las partes, sin intervención alguna de Encausa. Por lo tanto, toda comunicación, coordinación, presencia física en proyectos, actividades voluntarias, traslados, intercambios de información, validación de horas, solicitudes, acuerdos o compromisos derivados del uso de la Plataforma se realizan bajo tu entera responsabilidad.

Si uno o más Usuarios o terceros inician reclamos o acciones legales contra otros Usuarios, todos los involucrados eximen de responsabilidad a Encausa, sus administradores, directivos, empleados, agentes y representantes, en la medida más amplia que en derecho proceda.

9. Uso ético y lícito

Te obligas a utilizar Encausa de forma ética, responsable y conforme a la ley. En particular, te comprometes a:

- i) no proporcionar información falsa o engañosa;
- ii) no suplantar identidades ni crear perfiles simulados;
- iii) no acosar, intimidar, discriminar, violentar, difamar o realizar conductas ofensivas;
- iv) no solicitar dinero, bienes, servicios o compensaciones mediante engaños;
- v) no utilizar Encausa con fines comerciales, promocionales, publicitarios o de lucro; y,
- vi) no publicar contenido ilegal, violento, discriminatorio, sexual, difamatorio o contrario a derechos de terceros;

Encausa podrá suspender o cancelar cuentas ante cualquier violación, intento de violación o probable riesgo para la comunidad.

Asimismo, se prohíbe cualquier acción, dispositivo, software, mecanismo o intento destinado a interferir con la operación de Encausa, su infraestructura tecnológica, sus medidas de seguridad o sus bases de datos. El Usuario no podrá:

- i) retirar avisos de derechos de autor, marcas o logotipos;
- ii) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o explotar de cualquier forma la Plataforma, salvo autorización expresa;
- iii) descompilar, aplicar ingeniería inversa o desensamblar cualquier parte de la Plataforma, salvo lo permitido por ley;
- iv) enlazar, copiar, reflejar o enmarcar la Plataforma o cualquiera de sus componentes sin autorización;
- v) compartir enlaces maliciosos ni promover actividades ilícitas;
- vi) interferir con el funcionamiento del Sitio o introducir virus o código dañino;
- vii) lanzar programas, *bots* o *scripts* destinados a extraer información, indexar, hacer *scraping* o sobrecargar la operación; y,
- viii) intentar obtener acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios, sistemas o redes de CEMEFI y Encausa.

Cualquier intromisión, intento de vulneración, actividad ilícita o violación a esta sección dará lugar a la suspensión de la cuenta, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que correspondan y, en su caso, de la indemnización por daños.

10. Denuncias, reportes y bloqueos

La Plataforma cuenta con buzones de reporte y mecanismos de denuncia que permiten advertir a Encausa sobre comportamientos indebidos, abusos, violaciones a estos Términos o riesgos para otros Usuarios. Encausa podrá, previa verificación razonable:

- advertir al Usuario infractor;
- limitar funciones;
- suspender temporalmente la cuenta;
- cancelar definitivamente el acceso;
- bloquear la interacción entre Usuarios;
- informar a autoridades competentes cuando proceda.

11. Contenido del Usuario

Toda información, fotografía, descripción, mensaje o material que compartas es de tu exclusiva responsabilidad. Conservas la titularidad de tus contenidos; sin embargo, otorgas a Encausa una licencia limitada, no exclusiva, gratuita y revocable para usar dichos contenidos dentro de la Plataforma únicamente para fines operativos.

Encausa podrá implementar mecanismos automatizados y manuales de moderación, filtrado, revisión, clasificación y control de contenido para proteger la integridad de la comunidad, promover entornos seguros y prevenir el uso indebido de la Plataforma. Estos mecanismos pueden incluir sistemas de detección de actividad sospechosa, análisis de texto o imágenes, monitoreo reactivo ante denuncias, herramientas de bloqueo de perfiles y procedimientos de suspensión temporal o definitiva.

Tú aceptas que Encausa podrá revisar, ocultar, limitar la visibilidad, bloquear o eliminar contenido que, a criterio razonable de la Plataforma, resulte ilegal, riesgoso, ofensivo, engañoso, difamatorio, discriminatorio, violento, inapropiado, violatorio de derechos de terceros, contrario a estos Términos o incompatible con los valores de la comunidad. Encausa también podrá inhabilitar funciones, restringir comunicaciones, desactivar temporalmente tu cuenta o cancelar definitivamente tu acceso en caso de incumplimientos.

12. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre el diseño, código fuente, arquitectura, herramientas tecnológicas, funcionalidades, textos, gráficos, logotipos, interfaces, bases de datos, compilaciones, elementos audiovisuales, algoritmos, estructura operativa y demás componentes propios de Encausa y del Sitio pertenecen exclusivamente a CEMEFI o a sus licenciantes. Queda estrictamente prohibido copiar, modificar,

reproducir, distribuir, desensamblar, traducir, crear obras derivadas o utilizar cualquier elemento de la Plataforma sin autorización previa, expresa y por escrito.

Encausa otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, personal, no transferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar la Plataforma exclusivamente durante la vigencia de su cuenta y conforme a estos Términos. Esta licencia tiene como único propósito permitirte emplear las funcionalidades de Encausa para fines legítimos de interacción, vinculación y participación voluntaria. Reconoces que no adquieres ningún derecho adicional, licencia, cesión, arrendamiento ni transferencia sobre la Propiedad Intelectual más allá del uso estrictamente permitido en esta cláusula.

El uso indebido, así como cualquier reproducción total o parcial, distribución, transmisión, copia, alteración, explotación, publicación, difusión o disposición de la Propiedad Intelectual queda estrictamente prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de CEMEFI o del titular de derechos correspondiente (previa autorización por escrito de CEMEFI). Encausa y los terceros licenciantes se reservan el ejercicio de todas las acciones civiles, administrativas y penales a que haya lugar para la protección de sus derechos.

Asimismo, reconoces que la Propiedad Intelectual únicamente puede ser utilizada conforme al acceso y a los fines expresamente previstos en estos Términos. Encausa no otorga garantía alguna, expresa o implícita, respecto de la licitud, validez, titularidad o no infracción de derechos relacionados con la Propiedad Intelectual empleada en la Plataforma.

El contenido que compartas puede incluir, cuando así lo decidas, imágenes, fotografías, textos biográficos, habilidades, intereses, información descriptiva, documentos institucionales en el caso de las Organizaciones, y cualquier otro material que tú decidas cargar en tu perfil. Declaras que posees los derechos o autorizaciones necesarios para incorporarlos a la Plataforma y aceptas que Encausa podrá almacenarlos y tratarlos únicamente para los fines funcionales de operación, verificación, visualización interna y vinculación entre Usuarios.

En caso de que decidas subir fotografías relacionadas con proyectos o con tu participación voluntaria, reconoces que dichas imágenes podrán mostrarse a otros Usuarios únicamente dentro del contexto natural del proyecto correspondiente y siempre conforme a las configuraciones de privacidad que selecciones.

13. Limitación de responsabilidad

Encausa proporciona la Plataforma "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantía expresa o implícita. Encausa no será responsable por:

- daños derivados de interacción entre Voluntarios y Organizaciones;
- incumplimientos, accidentes, incidentes, pérdidas o ilícitos cometidos por Usuarios;
- fallas técnicas, interrupciones, pérdida de información o accesos no autorizados;
- contenido de Usuarios;
- actividad fuera de la Plataforma;
- servicios, sitios o aplicaciones de terceros enlazadas desde Encausa.

El uso de Encausa implica que participas bajo tu propio riesgo.

14. Política de *cookies*

El Sitio utiliza *cookies* y tecnologías similares para mejorar tu experiencia, recordar preferencias, analizar uso y brindar funcionalidades. Puedes administrar o deshabilitar *cookies* desde tu navegador; sin embargo, algunas funciones podrían verse limitadas.

15. Privacidad y datos personales

El tratamiento de datos personales se regirá por el Aviso de Privacidad de Encausa, el cual forma parte integral de estos Términos. Al usar la Plataforma consientes dicho tratamiento. Toda consulta, solicitud, aclaración o ejercicio de derechos en materia de datos personales podrá dirigirse a los canales indicados en el Aviso de Privacidad.

El tratamiento de tus datos personales comprende, entre otras finalidades, la creación de tu perfil, la administración de tu cuenta, la verificación de tu identidad o la de tu Organización, la vinculación con proyectos compatibles, la personalización de contenido y recomendaciones, y la operación general de las funcionalidades de Encausa.

Encausa procesa y almacena los datos personales de los Usuarios conforme a estándares adecuados de seguridad física y tecnológica. Al aceptar estos Términos, aceptas recibir notificaciones y comunicaciones por medios electrónicos, incluyendo correos electrónicos y avisos dentro de la Plataforma, utilizando los datos de contacto proporcionados al registrarte. Toda notificación se considerará debidamente entregada desde el momento de su envío al correo registrado o de su publicación dentro de la Plataforma. Reconoces que los mensajes, avisos, contratos y comunicaciones enviados por medios electrónicos cumplen con los requisitos legales de forma escrita y producen plenos efectos jurídicos.

16. Fallas del sistema

El uso de la Plataforma se realiza bajo riesgo del Usuario. Encausa no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas resultantes de fallas del sistema, interrupciones de Internet, errores, virus, *malware* u otros programas maliciosos que pudieran afectar el equipo del Usuario. Tampoco garantiza el acceso continuo o ininterrumpido a la Plataforma, la cual puede no estar disponible temporalmente por fallas técnicas, mantenimiento, actualizaciones, problemas en redes de telecomunicaciones o causas ajenas a Encausa.

17. Verificación de identidad

Encausa no puede confirmar de manera absoluta la identidad real de cada Usuario. Cada Usuario es responsable de la información que proporciona en su perfil y de cualquier interacción que mantenga con otros. La información, comentarios o reseñas generados por los Usuarios reflejan exclusivamente sus opiniones y responsabilidades, y su tratamiento se realiza conforme al Aviso de Privacidad.

18. Modificaciones

Encausa podrá modificar estos Términos en cualquier momento para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y entrarán en vigor desde su publicación. El uso continuo implica aceptación.

19. Terminación

Puedes cancelar tu cuenta en cualquier momento utilizando las funciones disponibles en la Plataforma. Tras la cancelación, Encausa dejará de mostrar tu perfil y de habilitar interacciones, sin perjuicio de la conservación temporal de ciertos datos para fines estrictamente legales, de seguridad, prevención de fraude o cumplimiento de obligaciones regulatorias, conforme a lo previsto en el Aviso de Privacidad.

Encausa podrá suspender o terminar tu acceso si incumples estos Términos, proporcionas información falsa, realizas actividades riesgosas o inapropiadas, afectas a otros usuarios u organizaciones, infringes derechos de terceros o cuando existan motivos razonables para considerar que tu comportamiento compromete la integridad o seguridad de la comunidad. También podrá suspender o limitar funcionalidades si se presentan fallas técnicas, incidentes de seguridad, investigaciones internas, solicitudes de autoridades o cualquier circunstancia operativa que así lo requiera.

Si Encausa decide descontinuar, desactivar, suspender o cerrar la Plataforma de forma parcial o definitiva, podrás ser notificado por los medios electrónicos disponibles. En caso de cese de operaciones:

- tu cuenta será desactivada,
- se suspenderán de manera permanente todas las funcionalidades,
- se eliminará o anonimizará tu información conforme a las obligaciones legales aplicables,
- no se generará responsabilidad para Encausa por la terminación de los servicios,
- y no se garantizará la disponibilidad futura de contenido, mensajes, proyectos o historiales.

La terminación de las operaciones no dará derecho a indemnización ni a reactivación posterior.

En caso de que Encausa sea enajenada o CEMEFI sufra un proceso de fusión o reorganización institucional, sustitución de la administración, transmisión de operaciones, integración con otra entidad sin fines de lucro o cualquier modificación estructural permitida conforme a la legislación aplicable a asociaciones civiles, la Plataforma y tus datos podrán ser transferidos al nuevo operador exclusivamente para continuar prestando los servicios en los mismos términos.

El nuevo operador quedará obligado a respetar estos Términos y el Aviso de Privacidad o a adoptar aquellos que los sustituyan, garantizando la continuidad de tus derechos respecto al tratamiento de datos personales. Si no deseas continuar bajo la nueva administración, podrás cancelar tu cuenta en cualquier momento.

El uso continuado de la Plataforma constituirá aceptación del nuevo operador.

20. Legislación aplicable y jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia sobre existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento se someterá a las leyes federales aplicables y a los tribunales federales competentes. Para interpretación, cumplimiento y ejecución, las partes se someten a los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier fuero que por domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.